

Señor inversionista:

Usted puede diligenciar este formulario digital para hacer llegar su queja ante AMV Colombia en forma segura y rápida. No obstante lo anterior, le recomendamos que imprima el formulario como soporte de su queja y haga llegar una copia del mismo a AMV Colombia - Dirección de Supervisión- a la siguiente dirección Calle 72 No. 10-07 oficina 1202, junto con los soportes documentales de la queja.

Le sugerimos que por favor lea las generalidades y el procedimiento para la recepción y evaluación de quejas implementado por AMV Colombia publicado en la página Web www.amvcolombia.org.co, en forma previa al envío de su queja con el fin que conozca cual es el procedimiento que se sigue en esta materia.

Principio del formulario

1. Datos personales del quejoso

	* Información obligatoria
* Nombres del quejoso o del Representante Legal de la entidad que interpone la queja	
* Apellidos del quejoso o del Representante Legal de la entidad que interpone la queja	
* Razón o denominación Social (persona jurídica)	
* Dirección de Residencia	
Dirección comercial	
* Ciudad	
* Departamento	
* Teléfono Residencia	
* Teléfono oficina	
Fax	
* E-mail	

2. Información sobre el intermediario de valores o la persona natural sobre la cual se presenta la queja:

Razón o denominación social del intermediario de valores contra el cual se presenta la queja, o a la cual se encuentra vinculada la persona natural acusada	
Tipo de Intermediario	
Persona natural sobre la cual se interpone la queja	
Nombre de la persona encargada de su cuenta (si aplica)	

3. Detalles sobre las operaciones y hechos objeto de su queja

Por favor describa, con el mayor detalle posible, los hechos y motivos que dan origen a su queja. Para esto, incluya una relación de las operaciones objeto de su queja, los títulos o productos específicos relacionados con dichas operaciones, las fechas de celebración de las operaciones, los montos de las mismas, los nombres de las personas con quienes mantuvo contacto para la realización de las mismas, el nivel de asesoría (si ello aplica), entre otros aspectos.

4. Detalles sobre la documentación soporte de su queja.

Recuerde que si usted tiene en su poder documentos que soporten su queja, debe enviarlos a AMV Colombia - Dirección de Supervisión- a la siguiente dirección: Calle 72 No. 10-07 oficina 1202 con el fin de soportar dicha queja.

Señale qué tipo de información soporte de la queja usted aportará a la misma:

<input type="radio"/> Cheques	<input type="radio"/> Correspondencia entre usted y el intermediario	<input type="radio"/> Papeletas de Liquidación
<input type="radio"/> Extractos de cuenta	<input type="radio"/> Recibos de caja	<input type="radio"/> Comprobantes de Egreso
<input type="radio"/> Otros	<div style="border: 1px solid black; height: 20px;"></div>	Por favor describa o relacione los demás tipos de documentos que aportará como respaldo de su queja.

5. Acciones que ha adelantado hasta el momento:

Ha presentado su queja ante el Defensor del Cliente del intermediario de valores? Si No

Ha presentado su queja ante la Superintendencia Financiera de Colombia? Si No

Ha presentado su queja ante otro organismo? Si No

Ante quién(es)?

Mediante la opción de enviar formulario, usted podrá ver una versión final del formulario antes de su envío, y tener una versión imprimible del mismo para conservar una copia, así como para hacer llegar su contenido a AMV Colombia - Dirección de Supervisión-.Final del formulario